BXMedia / 2026-09-29 · México / MXN

Manual de la app para creadores

Para México: desde tu primera visita hasta completar una colaboración.

Antes de empezar

Los creadores necesitan la cuenta de TikTok que usan para vender. Los comercios necesitan nombre de marca, categoría de productos y un medio de contacto. Usa el enlace de instalación proporcionado por el equipo de BXMedia.

Las imágenes muestran interfaces reales con datos de demostración, no cuentas, pedidos ni ingresos reales. Sigue las pantallas que muestre TikTok al abrirlo.

Contenido

01. Inicia sesión con tu cuenta de TikTok

02. Conoce las cuatro pestañas principales

03. Encuentra un producto adecuado

04. Revisa el producto y elige cómo participar

05. Solicita una muestra en BXMedia

06. Continúa la solicitud de muestra en TikTok

07. Sigue la revisión, el envío y la recepción

08. Retoma una tarea en curso

09. Graba directamente si ya tienes el producto

10. Crea y publica un video con producto

11. Consulta la detección y las comisiones

12. Distingue la comisión del producto y los puntos

13. Revisa cada movimiento de puntos

14. Agrega y verifica tus datos de cobro

15. Solicita un retiro de puntos

16. Sigue el resultado de un retiro

17. Invita a un creador a tu equipo

18. Consulta miembros y contribuciones

19. Consulta tu nivel y cupo de muestras

20. Edita tu perfil y el idioma

21. Lee avisos y pide ayuda

22. Cierra sesión o solicita eliminar la cuenta

23. Manual de colaboración para comercios

Inicia sesión con tu cuenta de TikTok

Ten lista la cuenta de TikTok que utilizas para vender.

Abrir BXMedia → Iniciar sesión con TikTok



Inicia sesión con tu cuenta de TikTok · 1

Pasos

1. Obtén la app desde el enlace oficial de instalación o descarga que te facilite el equipo de BXMedia y ábrela.
2. Lee los Términos de uso y la Política de privacidad antes de iniciar sesión con TikTok.
3. En TikTok, comprueba la cuenta y completa la autorización. Cambia de cuenta primero si es necesario.
4. Regresa a BXMedia y verifica tu foto y los datos de tu cuenta.

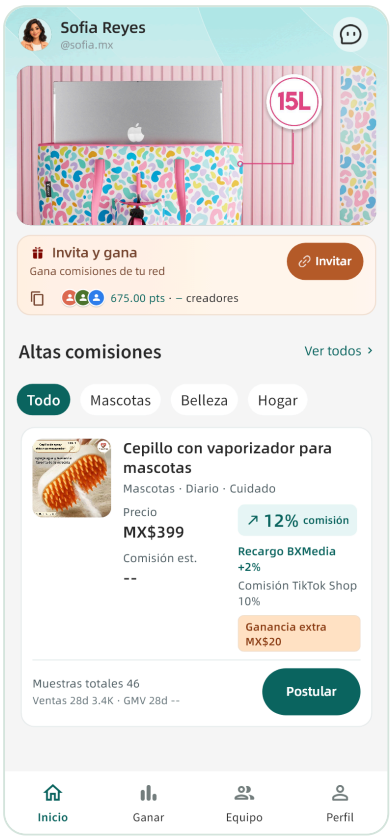
Comprueba el resultado · Continúa cuando puedas entrar a Inicio con la cuenta correcta.

> **Ten en cuenta** · TikTok controla su pantalla de autorización. Si no regresas a la app, revisa el error y vuelve a intentarlo desde BXMedia. Si hay un límite de intentos, deja de repetirlos.

Conoce las cuatro pestañas principales

Inicio muestra oportunidades; Ganar ayuda a elegir productos; Equipo gestiona invitaciones; Perfil reúne tus herramientas.

Navegación inferior → Inicio / Ganar / Equipo / Perfil



Conoce las cuatro pestañas principales · 1

Pasos

1. En Inicio, consulta recomendaciones y campañas. El icono de mensajes abre los avisos.
2. En Ganar, explora categorías y busca productos adecuados para tu contenido.
3. En Equipo, comparte tu invitación y consulta miembros y contribuciones.
4. En Perfil, abre tareas, puntos, datos de cobro, ayuda y ajustes.

Comprueba el resultado · Retoma el trabajo existente desde Perfil → Mis tareas.

> **Ten en cuenta** · Cambiar el idioma de la interfaz no siempre traduce nombres de productos, categorías o requisitos del comercio.

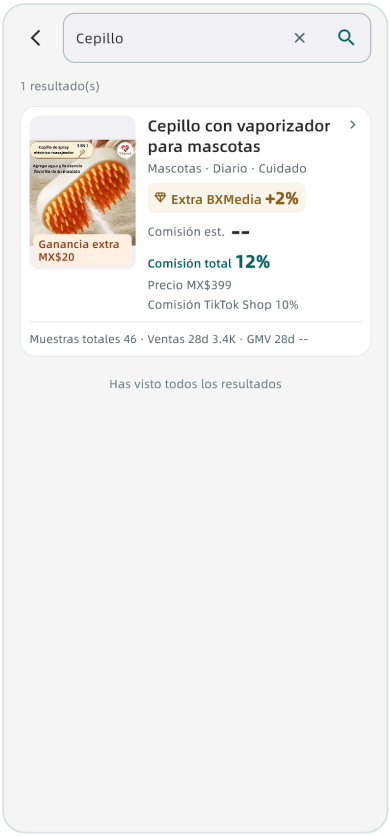
Encuentra un producto adecuado

Elige un producto compatible con tu contenido antes de revisar las condiciones.

Ganar → Búsqueda o categoría → Producto



Encuentra un producto adecuado · 1



Encuentra un producto adecuado · 2

Pasos

1. Abre Ganar y utiliza las categorías, el orden y los filtros disponibles.
2. Abre la búsqueda, escribe un producto o palabra clave y confirma.
3. Selecciona un resultado para revisar el producto, su comisión y los requisitos de contenido.

Comprueba el resultado · Entra a los detalles del producto antes de participar.

> **Ten en cuenta** · Si no hay resultados, acorta la búsqueda o quita filtros. Una carga fallida o un filtro vacío no determina tu elegibilidad.

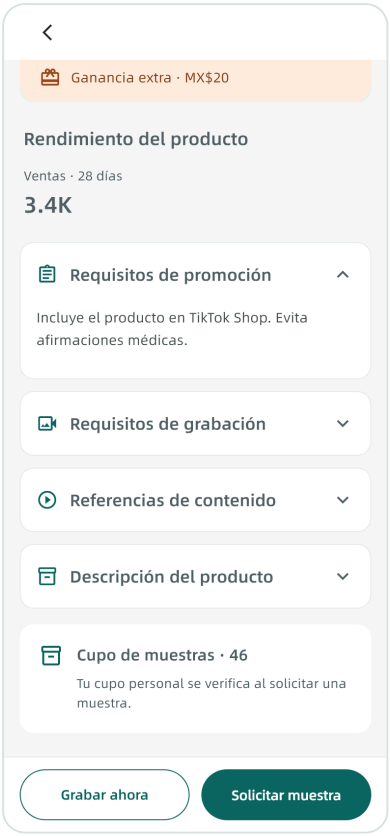
Revisa el producto y elige cómo participar

El precio, la comisión estimada, los incentivos adicionales y los requisitos tienen significados distintos.

Inicio o Ganar → Detalles del producto



Revisa el producto y elige cómo participar · 1



Revisa el producto y elige cómo participar · 2

Pasos

1. Lee la información del producto, los requisitos creativos y de entrega y las referencias.
2. Revisa por separado el precio y la comisión. Los incentivos adicionales dependen de lo indicado para ese producto.
3. Elige Solicitar muestra si la necesitas, o Grabar directamente si ya tienes el producto y puedes cumplir los requisitos.

Comprueba el resultado · Revisa la solicitud de muestra o confirma la creación de una tarea directa.

> **Ten en cuenta** · La comisión estimada no es dinero ya ganado. Si una acción no está disponible, lee el motivo antes de reintentar.

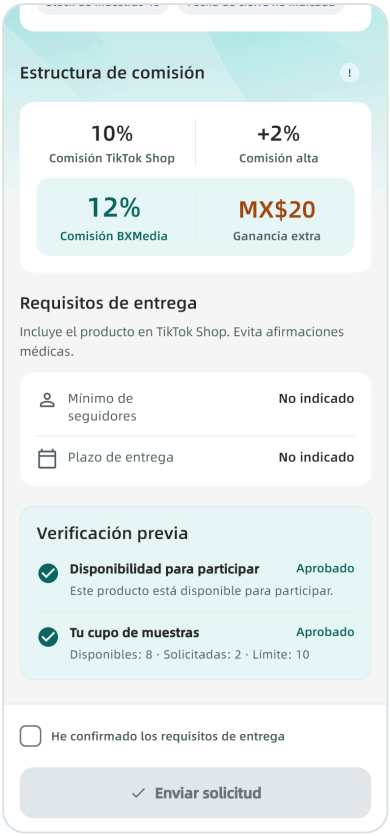
Solicita una muestra en BXMedia

Comprueba el producto, la estructura de incentivos y los requisitos de entrega.

Detalles del producto → Solicitar muestra



Solicita una muestra en BXMedia · 1



Solicita una muestra en BXMedia · 2

Pasos

1. Lee los requisitos, criterios de audiencia y plazo que aparezcan en la solicitud.
2. Revisa tu elegibilidad y cupo disponible. Resuelve cualquier bloqueo o error de comprobación.
3. Confirma que leíste los requisitos, envía la solicitud y espera el resultado.

Comprueba el resultado · Abre la tarea creada y guarda su número para darle seguimiento.

> **Ten en cuenta** · Actualmente esta página no pide dirección de envío. Revisa destinatario y domicilio al solicitar en TikTok. Un registro en BXMedia no equivale a una muestra aprobada.

Continúa la solicitud de muestra en TikTok

Después de crear el registro en BXMedia, completa la acción de TikTok indicada en la tarea.

Perfil → Mis tareas → Tarea → Solicitud de muestra



Continúa la solicitud de muestra en TikTok · 1

Pasos

1. Comprueba que la etapa actual sea la solicitud de muestra y lee los requisitos.
2. Usa el botón de la tarea para abrir la solicitud correspondiente en TikTok.
3. Revisa producto, destinatario, contacto y domicilio en TikTok y sigue sus pasos para enviar.
4. Regresa a la tarea original de BXMedia. La actualización puede tardar
5. conserva el número.

Comprueba el resultado · Verifica la solicitud en TikTok y sigue su avance desde la tarea original de BXMedia.

> **Ten en cuenta** · Copiar un enlace no envía la solicitud. Si la etapa no cambia, revisa el registro de TikTok antes de crear otra solicitud.

Sigue la revisión, el envío y la recepción

Distingue las etapas en las que debes actuar de aquellas en las que debes esperar.

Mis tareas → Detalles de la tarea



Sigue la revisión, el envío y la recepción · 1



Sigue la revisión, el envío y la recepción · 2

Pasos

1. Durante la revisión, consulta el estado y cualquier motivo de rechazo. Pide aclaración al equipo si hace falta.
2. Durante el envío, consulta la información de paquetería y rastreo disponible.
3. Cuando recibas y revises el producto, utiliza Confirmar recepción si aparece y revisa los requisitos de contenido.

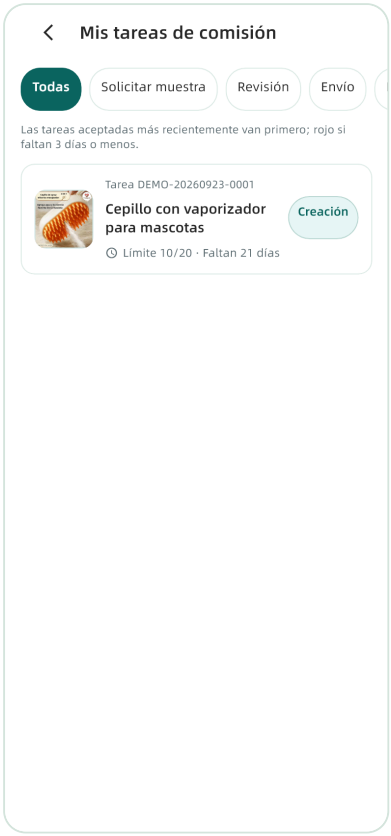
Comprueba el resultado · Continúa cuando la tarea pase a la etapa de creación de contenido.

> **Ten en cuenta** · Si falta seguimiento, el producto está dañado o recibiste otro artículo, conserva el número de tarea, rastreo y fotos para pedir ayuda.

Retoma una tarea en curso

Utiliza el registro existente de colaboración para realizar cada paso.

Perfil → Mis tareas



Retoma una tarea en curso · 1

Pasos

1. Abre Perfil → Mis tareas para ver los productos en los que participas.
2. Usa los filtros de estado disponibles y comprueba producto y número de tarea.
3. Abre la tarea y lee la etapa actual, sus requisitos y el botón inferior.
4. Completa las acciones pendientes y consulta actualizaciones en las etapas de revisión o envío. Puedes revisar las etapas disponibles.

Comprueba el resultado · Continúa en la tarea original en lugar de crear otro registro.

> **Ten en cuenta** · Cancela solo si la opción está disponible y deseas terminar la participación. Si ya hay envío o contenido iniciado, explica primero la situación al equipo.

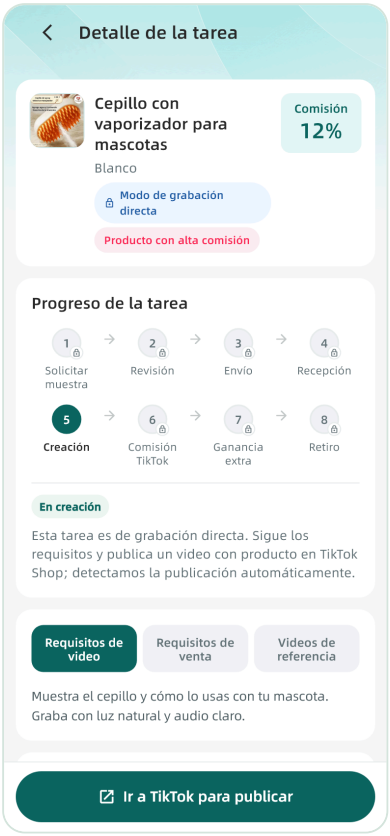
Graba directamente si ya tienes el producto

Usa esta opción cuando puedas crear contenido que cumpla los requisitos con el producto que ya tienes.

Detalles del producto → Grabar directamente → Confirmar



Graba directamente si ya tienes el producto · 1



Graba directamente si ya tienes el producto · 2

Pasos

1. Revisa el producto y sus requisitos creativos y de entrega.
2. Elige Grabar directamente y lee la confirmación. Cancelar te devuelve al producto.
3. Cuando se cree la tarea, ábrela y sigue las instrucciones para crear y publicar en TikTok.

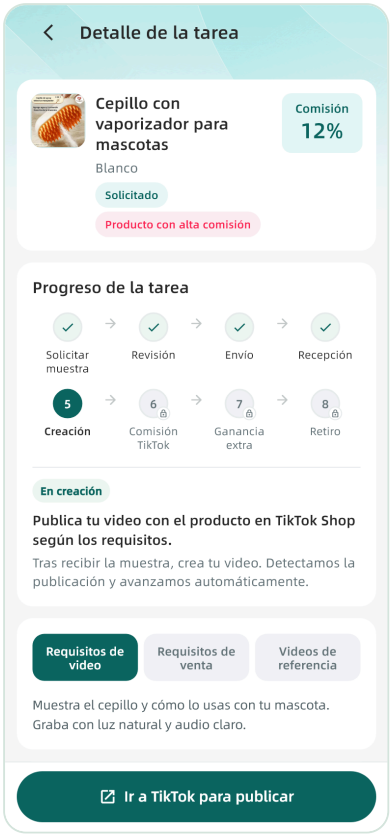
Comprueba el resultado · Aparece una tarea de contenido directo para dar seguimiento.

> **Ten en cuenta** · Una tarea directa no solicita automáticamente una muestra gratis. Crear la tarea no significa que ya publicaste o generaste comisión.

Crea y publica un video con producto

Publica en TikTok y utiliza BXMedia para revisar requisitos y progreso.

Mis tareas → Tarea → Creación de contenido



Crea y publica un video con producto · 1

Pasos

1. Lee los requisitos creativos sobre escenas, características y puntos a explicar.
2. Revisa los requisitos de entrega: producto vinculado, reglas y plazo. Consulta referencias si existen.
3. Prepara contenido original que cumpla los requisitos y vincule el producto correcto.
4. Usa el botón de la tarea para abrir TikTok, elegir o grabar el video, agregar el producto y publicar.

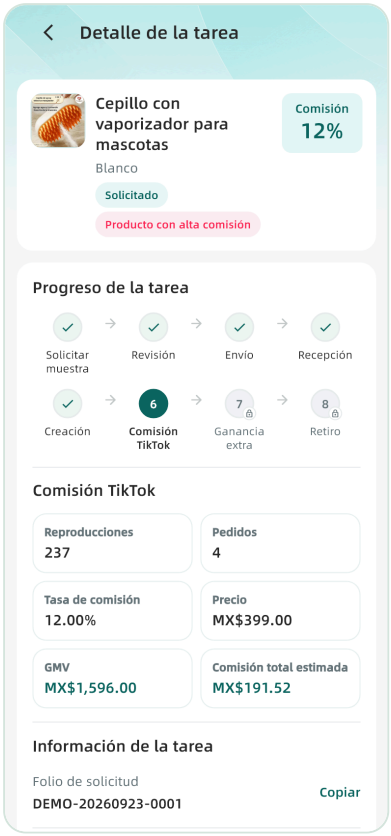
Comprueba el resultado · Confirma en TikTok que el video esté publicado con el producto correcto y vuelve a BXMedia.

> **Ten en cuenta** · Abrir la pantalla de publicación o copiar un enlace no equivale a publicar. Guarda los enlaces del video y del producto para resolver dudas.

Consulta la detección y las comisiones

Publicar, detectar el contenido, generar pedidos y liquidar comisiones son etapas distintas.

Mis tareas → Tarea → Etapa de comisión de TikTok



Consulta la detección y las comisiones · 1

Pasos

1. Verifica que el video corresponda a la cuenta de TikTok de la tarea y al producto correcto.
2. Regresa a la tarea existente para revisar la detección y su etapa actual.
3. Consulta los pedidos, ventas y comisiones disponibles o espera la actualización si no hay datos.
4. Si falta detección, proporciona al equipo el número de tarea y los enlaces del producto y del video.

Comprueba el resultado · Sigue el contenido y la liquidación desde la tarea original.

> **Ten en cuenta** · La ausencia de datos de comisión no prueba un incumplimiento. Puede haber pedidos pendientes, retrasos de actualización o ninguna venta.

Distingue la comisión del producto y los puntos

Las comisiones se consultan en las tareas; Mis puntos muestra puntos por tareas y equipo.

Perfil → Ganancias y puntos



Distingue la comisión del producto y los puntos · 1

Pasos

1. Abre Perfil → Ganancias y puntos.
2. Lee por separado los valores disponibles, acumulados y retirados y sus etiquetas.
3. Abre el historial para identificar puntos de tareas, puntos de equipo y ajustes.
4. Consulta las reglas actuales de puntos y retiro desde la página.

Comprueba el resultado · Para retirar, utiliza los puntos disponibles actuales y tus propios datos de cobro.

> **Ten en cuenta** · Los saldos de las imágenes son ejemplos. La pantalla actual indica 1 punto = 1 MXN; verifica la regla al solicitar. La comisión estimada no se suma automáticamente a los puntos.

Revisa cada movimiento de puntos

Identifica el origen y la referencia cuando tengas dudas sobre un saldo.

Mis puntos → Historial de movimientos



Revisa cada movimiento de puntos · 1

Pasos

1. Abre el historial de movimientos desde Mis puntos.
2. Utiliza los filtros disponibles de fecha, origen o estado.
3. Comprueba fecha, origen, cambio, unidad y tarea o producto relacionado.
4. Para ajustes o devoluciones, compara el movimiento original y el retiro
5. comparte la referencia con el equipo si necesitas ayuda.

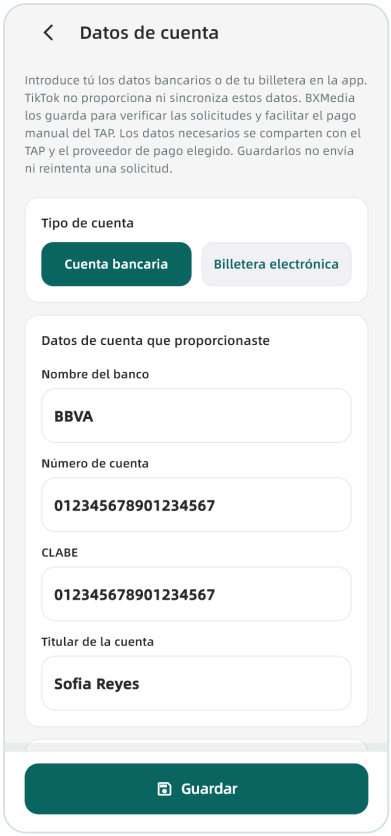
Comprueba el resultado · Identifica si el cambio proviene de una tarea, contribución del equipo o retiro.

> **Ten en cuenta** · Un retiro devuelto no es ingreso nuevo. Los puntos acumulados no equivalen al saldo disponible.

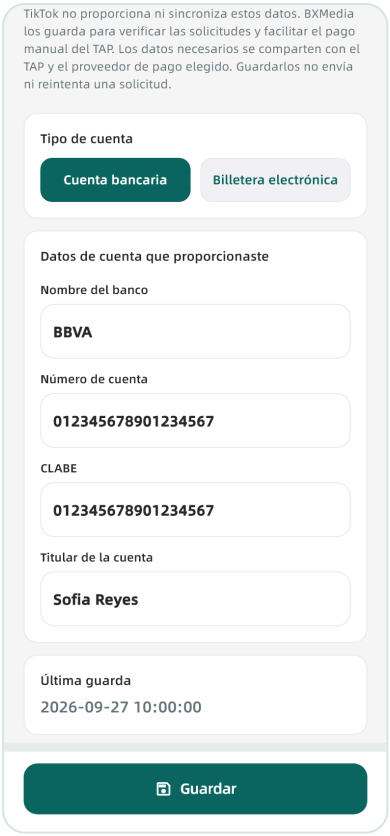
Agrega y verifica tus datos de cobro

Ingresa tus propios datos para tramitar retiros.

Perfil → Datos de cobro, o Retiro → Completar datos



Agrega y verifica tus datos de cobro · 1



Agrega y verifica tus datos de cobro · 2

Pasos

1. Selecciona cuenta bancaria o monedero electrónico según corresponda.
2. Ingresa la institución o proveedor, número de cuenta y titular que solicite la página. Revisa cada dato.
3. Guarda, vuelve al retiro y comprueba el tipo de cuenta y sus últimos dígitos.

Comprueba el resultado · La cuenta guardada coincide con aquella en la que deseas recibir el pago.

> **Ten en cuenta** · TikTok no proporciona automáticamente estos datos. Cambiarlos no implica modificar un retiro que ya enviaste.

Solicita un retiro de puntos

Revisa saldo, cuenta e importe antes de enviar.

Mis puntos → Retirar puntos



Solicita un retiro de puntos · 1

Pasos

1. Espera a que carguen los puntos disponibles. Atiende los avisos de conciliación, carga fallida o indisponibilidad.
2. Ingresa un valor mayor que cero y no superior al disponible, con hasta dos decimales, o usa Retirar todo.
3. Comprueba puntos solicitados, saldo restante y cuenta. Completa primero los datos de cobro faltantes.
4. Envía una vez y espera el resultado
5. luego abre el registro correspondiente.

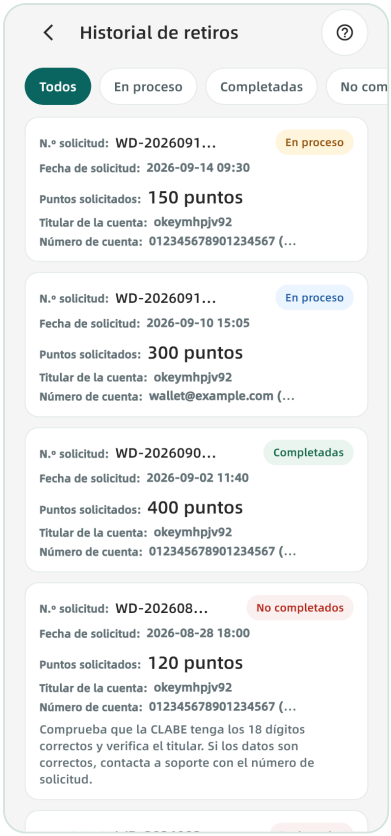
Comprueba el resultado · Encuentra el número de solicitud, los puntos y el estado en el historial de retiros.

> **Ten en cuenta** · Si el resultado es incierto, consulta la solicitud original antes de repetir. El registro aún debe pasar por revisión y procesamiento de pago.

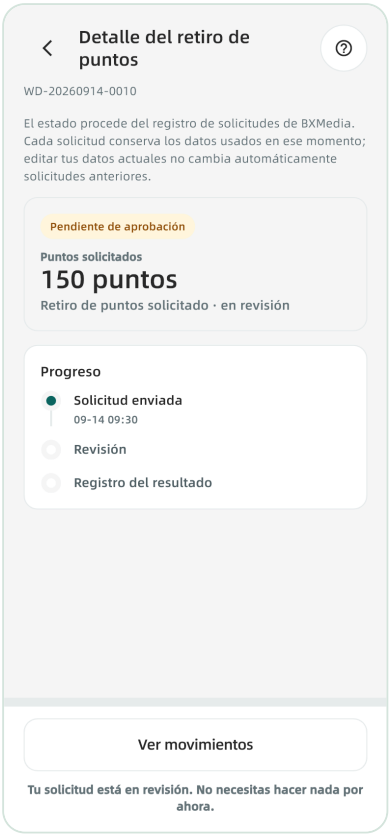
Sigue el resultado de un retiro

Cada solicitud tiene su propia referencia y avance.

Mis puntos → Historial de retiros → Solicitud



Sigue el resultado de un retiro · 1



Sigue el resultado de un retiro · 2

Pasos

1. Abre el historial de retiros y busca por estado, número o fecha.
2. Entra a los detalles y revisa el importe y los eventos registrados.
3. Lee cualquier petición de información, rechazo o motivo de fallo antes de actuar. Contacta al equipo si lo necesitas.

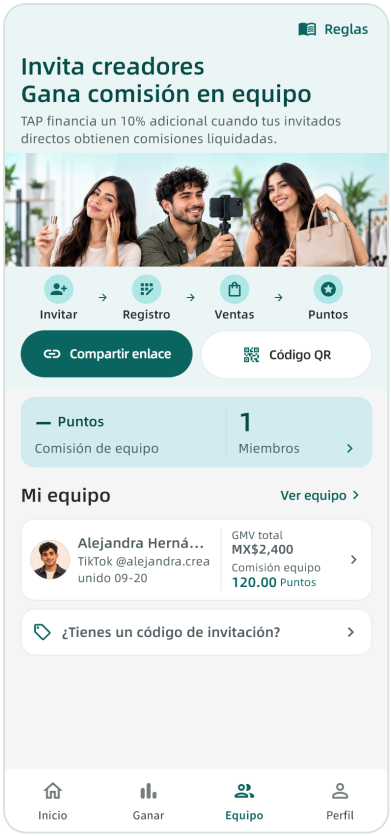
Comprueba el resultado · Verifica el resultado final registrado y, cuando corresponda, tu cuenta receptora.

> **Ten en cuenta** · Pendiente de revisión, en proceso y completado son estados distintos. Enviar no confirma la recepción del dinero; no reemplaces una solicitud para averiguar su estado.

Invita a un creador a tu equipo

Comparte tu invitación y permite que la otra persona complete el registro.

Navegación inferior → Equipo



Invita a un creador a tu equipo · 1

Pasos

1. Abre Equipo y lee las reglas de invitación.
2. Copia tu enlace o guarda el código QR mediante la opción disponible.
3. La otra persona debe abrir la invitación, iniciar sesión y completar la vinculación. Usa Ingresar código de invitación cuando corresponda.
4. Vuelve a Equipo y comprueba la asociación real del miembro.

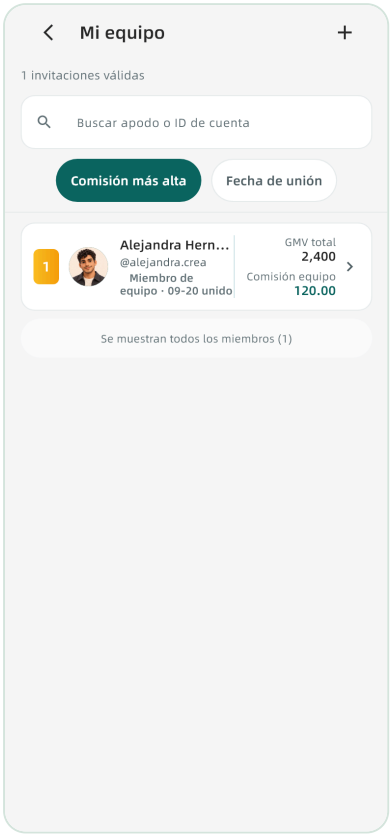
Comprueba el resultado · El creador aparece en la lista y ambas partes pueden comprobar la relación.

> **Ten en cuenta** · Compartir el enlace, abrir el QR o iniciar sesión no prueba por sí solo la vinculación. Invitar no equivale a ganar puntos.

Consulta miembros y contribuciones

Utiliza la lista y los detalles de miembros para entender las contribuciones registradas.

Equipo → Ver todo → Miembro



Consulta miembros y contribuciones · 1



Consulta miembros y contribuciones · 2

Pasos

1. Abre el área de equipo y elige Ver todo o la entrada de miembros.
2. Busca por nombre o cuenta y abre sus detalles.
3. Lee las cifras junto con las reglas y la fecha de actualización. Consulta el historial de puntos para cotejar movimientos.

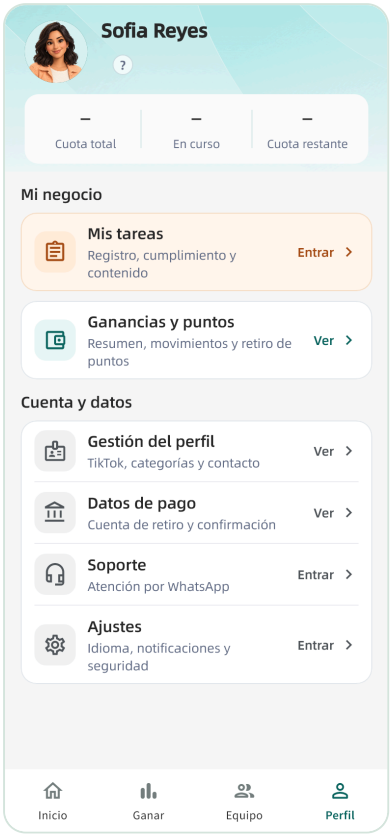
Comprueba el resultado · Encuentra al miembro y la explicación de su contribución registrada.

> **Ten en cuenta** · Las ventas de un miembro no son tus ingresos. Un dato no disponible o un guion no debe interpretarse como cero confirmado.

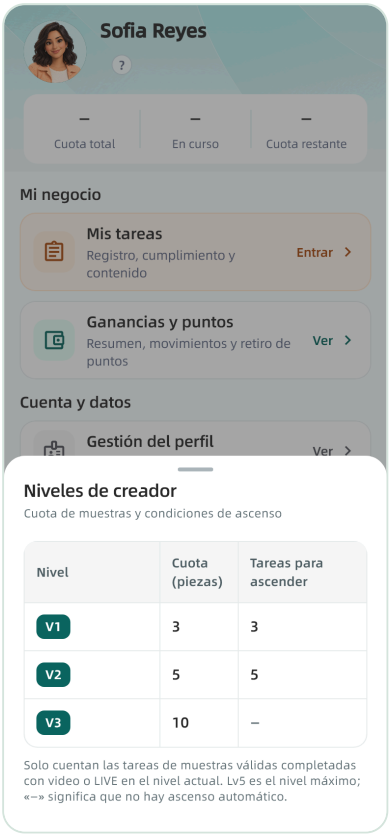
Consulta tu nivel y cupo de muestras

Revisa el cupo restante antes de participar en otra tarea con muestra.

Perfil → Ayuda de nivel



Consulta tu nivel y cupo de muestras · 1



Consulta tu nivel y cupo de muestras · 2

Pasos

1. En Perfil, revisa cupo total, tareas en curso y cupo restante.
2. Toca el signo de ayuda junto al nivel para consultar límites y reglas de ascenso.
3. Completa colaboraciones válidas con video de muestra según las reglas indicadas y comprueba su registro.

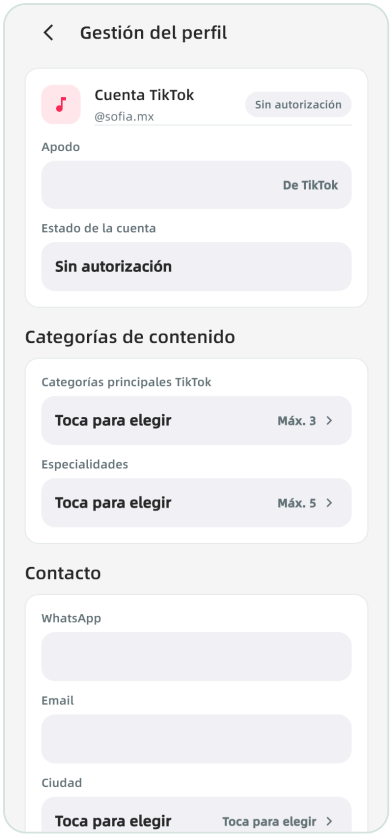
Comprueba el resultado · Identifica el cupo actual de tu cuenta y los criterios del siguiente nivel.

> **Ten en cuenta** · La tabla de la imagen es ilustrativa. Los límites reales son los de tu cuenta. Para ascender cuentan cumplimientos válidos, no solicitudes; un fallo de carga no significa cupo ilimitado.

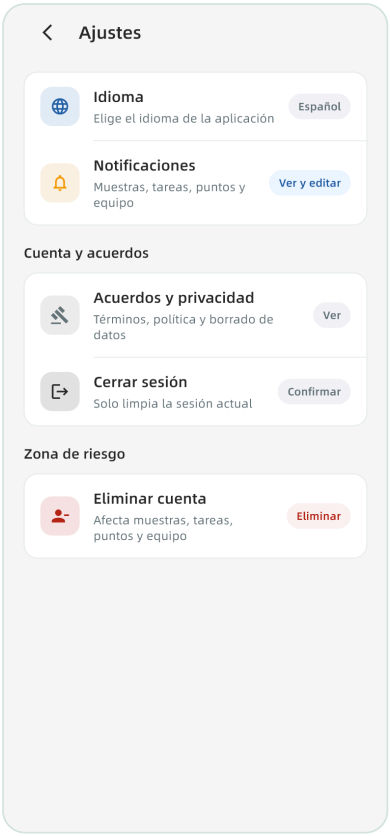
Edita tu perfil y el idioma

Después de guardar, regresa a la pantalla correspondiente para comprobar el cambio.

Perfil → Datos del perfil / Ajustes



Edita tu perfil y el idioma · 1



Edita tu perfil y el idioma · 2

Pasos

1. En Perfil → Datos del perfil, modifica los campos disponibles de contacto, categoría u otros datos y guarda.
2. En Ajustes → Idioma, elige español, inglés o chino. El español está previsto para el uso cotidiano en México.
3. Si la cuenta vinculada no es correcta, revisa la cuenta autorizada de TikTok. Usa Cerrar sesión y confirma cuando sea necesario.

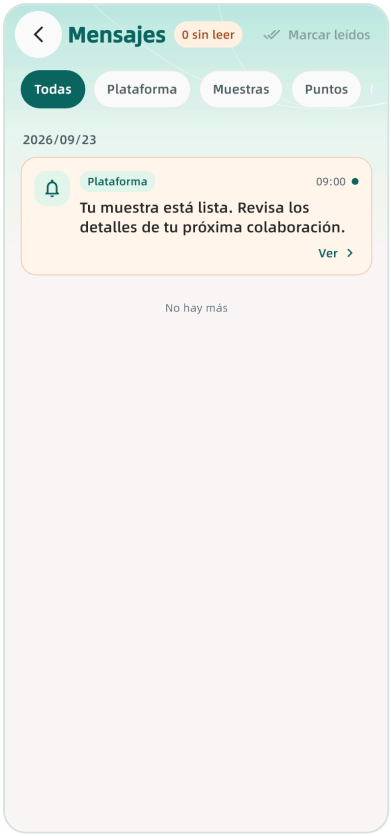
Comprueba el resultado · Verifica los datos guardados y el idioma. Vuelve a iniciar sesión después de salir.

> **Ten en cuenta** · El idioma no cambia el mercado, moneda ni cuenta de cobro. La ubicación del perfil no modifica el domicilio de envío de TikTok.

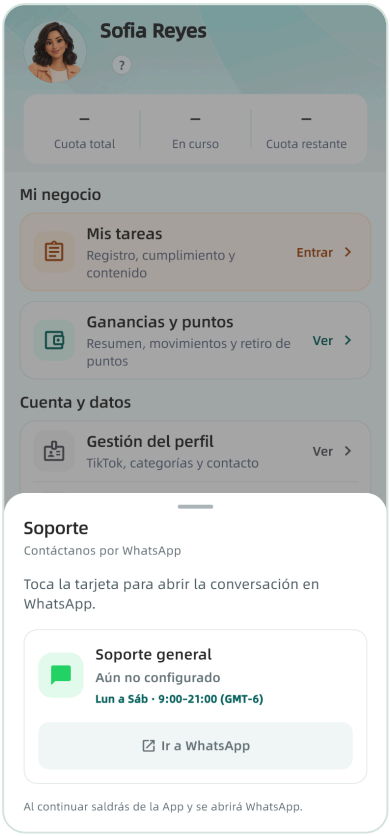
Lee avisos y pide ayuda

Abre la tarea o solicitud relacionada antes de contactar al equipo.

Inicio → Mensajes; Perfil → Contactar soporte



Lee avisos y pide ayuda · 1



Lee avisos y pide ayuda · 2

Pasos

1. Abre los mensajes desde Inicio y sigue el aviso hasta su tarea o solicitud.
2. En Ajustes → Notificaciones, revisa las preferencias disponibles y, si corresponde, el permiso del teléfono.
3. En Perfil → Contactar soporte, incluye número de tarea o solicitud, hora, texto del error y pasos que intentaste.

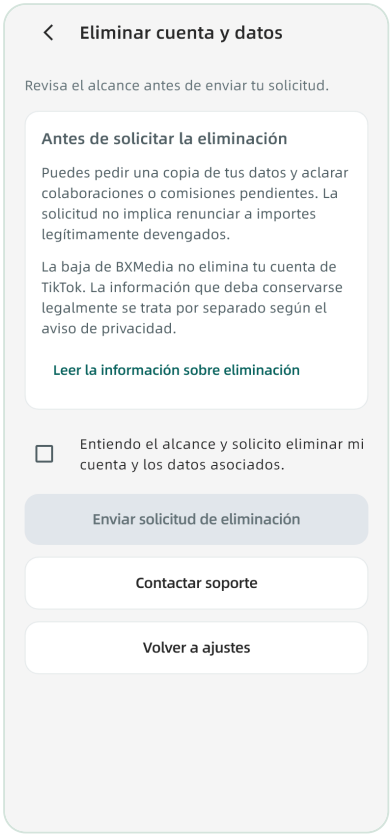
Comprueba el resultado · El equipo puede localizar el caso mediante su referencia.

> **Ten en cuenta** · Si no hay un canal activo en la app, utiliza tu contacto habitual de BXMedia o Ayuda en el sitio oficial. Nunca compartas contraseñas ni códigos de verificación.

Cierra sesión o solicita eliminar la cuenta

Cerrar sesión y solicitar la eliminación son acciones distintas.

Perfil → Ajustes → Eliminar cuenta y datos



Cierra sesión o solicita eliminar la cuenta · 1

Pasos

1. Para salir de la sesión actual, abre Ajustes → Cerrar sesión y confirma.
2. Antes de eliminar, revisa tareas, retiros pendientes y registros que necesites.
3. Abre la eliminación de cuenta, lee el alcance y la información de privacidad y revisa ambas confirmaciones.
4. Consulta la respuesta y utiliza el canal indicado para conocer avance y alcance.

Comprueba el resultado · Distingue una solicitud enviada, la desactivación de la cuenta y el tratamiento de datos completado.

> **Ten en cuenta** · Las acciones de BXMedia no eliminan tu cuenta de TikTok. La conservación y el tratamiento siguen el aviso de eliminación y la Política de privacidad.

Manual de colaboración para comercios

En el sitio, elige Soy marca o tienda; no necesitas iniciar sesión como creador. En la app, entra desde la opción de comercio de la pantalla de bienvenida y abre el registro rápido. Ambas opciones registran tu interés de colaboración.



Manual de colaboración para comercios

Pasos

1. **Ingresa marca y datos de contacto** · Escribe tu marca o tienda y categoría principal. Proporciona al menos WhatsApp, WeChat o teléfono. Incluye el código de país en teléfono y WhatsApp y elige el idioma de contacto. En el sitio escribe la categoría; en la app selecciona una categoría cargada.
2. **Lee la privacidad y envía** · Verifica marca y contacto, lee la Política de privacidad y completa la confirmación indicada antes de enviar. Espera el resultado sin repetir el envío. No compartas contraseñas, códigos de verificación ni datos bancarios.
3. **Guarda tu folio** · Cuando veas el mensaje de éxito, guarda la página o anota el folio de registro. Si el sitio no puede confirmar el resultado, conserva tus datos y pide al equipo que verifique antes de registrarte de nuevo.

Comprueba el resultado · Este formulario registra tu interés de colaboración. Los productos, muestras, requisitos de contenido, presupuesto y plazos se acuerdan durante el seguimiento.

> **Ten en cuenta** · Para agregar o corregir información enviada, contacta al equipo con tu folio.